

3分で読めて、売上げアップとビジネスに役立つ  
アイデアとヒントとノウハウが満載！！  
仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

# たんぽぽ通信

営業先でトークがはずむと評判のビジネスレターです。  
月本建設(株) 月本康寅 電話 086-275-0676

2026年2月1週号

■今月の仕事に役立つビジネスショーケ

## 『確率を下げる方法』

「飛行中の機内で不安顔の紳士がCAに尋ねた。  
「この機が墜落する確率はどのくらいかね？」

「1万分の1以下ですね。ご心配なく」  
「私は数学者だから、そのくらいの数字ではとても安心できないな」

CAは少し考えてから微笑んだ。  
「それではお客様が、いま、この機をハイジャックしてみませんか」  
「？？」  
「飛行機がハイジャックされて、しかも墜落したという確率ならば  
1,000万分の1以下になります」



■今月のことわざ

## 急いでは事を仕損じる

物事はあまり急いでやると、内容がおろそかになって失敗しやすいという戒め。

ことわざ辞典 (株)学研教育出版より

準備された心に宿る。  
幸運は、

お気に入りのことば

◆本紙は『月本康寅』のビジネス情報レターです。

4つの資格のプロです。1級建築士・1級建築施工管理技士  
1級土木施工管理技士・宅地建物取引士

月本建設株式会社 代表取締役 月本康寅 (愛称 つきちゃん)  
年齢: 61歳 血液型: A型 星座: みずがめ座  
生年月日: 昭和38年1月22日 出身地: 岡山県岡山市  
現住所: 岡山市中区四御神 通勤: 鮎モドキがいる川沿いに車で!  
好きな言葉: 素直、和、元気! 好きな映画: 小さな恋のメロディ  
趣味: 蕎麦打ち、映画鑑賞、ゴルフ、カラオケ  
家族: 長男 (社会人)・長女 (社会人)・次女 (高校生)  
プロフィール: 岡山工業高校、九州産業大学建築学部を卒業後、  
(株)荒木組で現場監督の勉強をさせてもらい、  
3年半後に月本建設(株)に入社、一級建築士を取得して現在に至る。  
FBで「月本康寅」を検索すると人間像が少しあかるかな!



## ■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

### ■『全額返金保証』

『万一、商品にご満足頂けなかった場合には30日以内に商品をご返送ください。開封後でも全額返金をさせて頂きます。』

よくTV通販で聞く言葉ですね。

私もオンラインで販売している動画セミナーのほとんどに  
**完全返金保証**を付けています。

「そんなことをしたら内容を全部見てから返金を希望されて  
ノウハウだけタダで取られちゃうじゃないですか！」と言われます。

その通りです。

でも、今まで、返金希望者には全額お返ししてきました。



中小企業経営者の方とお話をしていると、よく次の言葉を聞きます。  
「ウチの商品(サービス)は一度使ってもらえばその良さが分かる」

「では返金保証したらいかがですか？」とアドバイスをすると「でも…」と言われます。

大丈夫です。

質がちゃんとすれば**返品率は1%程度**になります。

1%のためにその他大勢の躊躇している見込客を獲得できない損失の方が大きいです。

もし返品率が10%を超えるようなら質に問題があります。改良しましょう。

あなたの商品やサービスに返品保証や金額保証が付けられるのであれば、他社との差別化にもなりますので設定することをお勧めします。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。

### 今月の強運 ランキング ベスト3

- 1位 七赤金星 何事もフロンティア精神で大きく一步踏み出したい今期、前期に引き続き好調です。  
吉方位は東・西方。
- 2位 九紫火星 培ってきた力量を信じ、少々高いハードルも臆することなくチャレンジしたい今期、積極的に行動して成果を得ます。吉方位は南・北方。
- 3位 一白水星 対人運が好調なので、人気運も上昇。意地を張るより妥協や順応する姿勢がさらに信頼関係を深めて全体運に好影響です。吉方位は東南・南・北方。



リフォームを「頼んで良かった」と言われる会社です。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676 FAX/086-275-5267

ホームページ⇒

