

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

# たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2022年8月2週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

## ■『まばたきを数えると尊敬の念が生まれる』

J・ケラーマン博士は実験参加者の2人を1組にして近くに座らせました。  
2人はお互いに会話をしてはいけません。  
そして、「相手のまばたきを数えて欲しい」と言われます。



その結果、被験者はお互いに愛情を感じるようになり、  
しかも尊敬の念まで感じるようになったのだそうです。  
つまり、アイコンタクトが増えれば、それによって相手の魅力が高まるということです。

私たちも仕事の場で相手の目を見つめるというのは大切ですネ。  
もしアイコンタクトが苦手な場合には次のことを試してみてください。

(1)「いったこの人は打ち合わせの間に何回瞬きをするのだろう？」と関心を持って、  
相手のまばたきの数を数える。

(2)「この人はどんなまつげの形をしていて、何本くらい生えているのかな？」と  
相手のまつげの様子に興味を持って観察する。

(3)「この人はどれくらい目と目が離れているのかな？」と相手の両目と鼻を結んだ  
三角形付近をぼ~っと見る。

これだけでもアイコンタクトが上手くなり今まで以上にお客様との関係性が良好になります。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！  
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを  
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676

FAX/086-275-5267

ホームページ⇒



4つの資格のプロ  
だから安心です！

1級建築士  
1級建築施工管理技士  
1級土木施工管理技士  
宅地建物取引士

「頼んで良かった」(v)と言われる会社です！