

3分で読めて、売上げアップとビジネスに役立つ
アイデアとヒントとノウハウが満載！！
仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

営業先でトークがはずむと評判のビジネスレターです。
月本建設(株) 月本康寅 電話 086-275-0676

2022年6月号

■今月の仕事に役立つビジネスジョーク

『山岳ガイドの案内』

山岳地帯を旅した時のこと。

山の中腹でガイドが言った。

「その崖には十分に気を付けてください。
くれぐれも足を踏み外さないように。」

でも万が一、踏み外した時には、右側を見るのを
忘れないように。

今の季節ならではの見事な絶景をご覧になれますから」



■今月のことわざ

ぐしゃ ひゃっこう ちしゃ いねむ
愚者の百行より智者の居眠り

愚か者が知恵をしぼっていろいろやってみても、すぐれた者の居眠りにも
及ばない。愚か者とすぐれた者の間にはそれほどの差がある。

ことわざ辞典 (株式会社学研教育出版より)

積もう。
コツコツと陰徳を

積善の家には必ず応報がある。

お気に入りのことば



◆本紙は『^{つきもとやすのぶ}月本康寅』のビジネス情報レターです。

4つの資格のプロです。1級建築士・1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士・宅地建物取引士

月本建設株式会社 代表取締役 月本康寅 (愛称 つきちちゃん)
年齢：59歳 血液型：A型 星座：みずがめ座
生年月日：昭和38年1月22日 出身地：岡山県岡山市
現住所：岡山市中区四御神 通勤：鮎モドキが川沿いに車で！
好きな言葉：素直、和、元気！ 好きな映画：小さな恋のメロディ
趣味：蕎麦打ち、映画鑑賞、ゴルフ、カラオケ
家族：長男(社会人)・長女(社会人)・次女(中学生)
プロフィール：岡山工業高校、九州産業大学建築学部を卒業後、
(株)荒木組で現場監督の勉強をさせてもらい、3年半後に月本建設(株)に入社、
一級建築士を取得して現在に至る。
FBで「月本康寅」を検索すると人間味が少しわかるかな！



■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『辛ねぎラーメン』

下記は先日のお客様との会話。

(私)「今日のお昼は何を食べましたか？」
(相手)「えーっと、ラーメンです」
(私)「ラーメンですネ」
(相手)「はい。(うなずく)辛ねぎラーメンを食べました」
(私)「ああ、辛ねぎラーメン…」
(相手)「はい。(うなずく)あの店の辛ねぎは美味しいので」
(私)「たしかに美味しいですねえ」
(相手)「はい。(うなずく)」



上記で(私)が行なっているのが**バクトラッキング(=相手の言葉をおうむ返しすること)**です。
なぜ、バクトラッキングは好意や信頼性の形成に有効なのでしょう？
その理由は下記の3つ。

- (1) 相手が無意識に口にしている言葉に合わせることによって、相手に「この人は自分と考えが似ている。自分の事を分かってくれている」と感じてもらうことができます。
- (2) 「あなたの話をしっかりと聞いている」という態度を相手に伝えることになるので相手が安心する。人は一所に居て安心できる人に本音、本心を語りやすくなります。
- (3) バクトラッキングの後には相手が必ず「はい」とうなずく＝無意識にあなたに同意する＝あなたのことを受け入れやすくなる。

バクトラッキングは誰にでも簡単に出来て効果の高いコミュニケーションスキルなのでお客様との会話中に活用しましょう。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。

今月の強運 ランキング ベスト3

- 1位 八白土星 今年のうちで最も運氣盛大な今期、ワンランク上の仕事や世界が自分の能力を活性化させてくれます。一発逆転のチャンスも。吉方位は南方です。
- 2位 六白金星 遊びの時間を返上してノルマ達成を目指したい今期、対人運も好調なので行動半径を広げてアスセスを。健康面で無理はしないこと。吉方位は東北・南方です。
- 3位 五黄土星 日頃の努力の成果が得られる今期、仕事や社会生活の中で競争心や強い決意を期待されそうです。吉方位は南・北方です。



リフォームを「頼んで良かった」と言われる会社です。

月本建設(株) 代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676 FAX/086-275-5267

ホームページ⇒

