

3分で読めて、売上げアップとビジネスに役立つ
アイデアとヒントとノウハウが満載！！
仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

営業先でトークがはずむと評判のビジネスレターです。
月本建設(株) 月本康寅 電話 086-275-0676

2021年7月号

■今月の仕事に役立つビジネスジョーク

『気苦労の多い仕事』

ポブはようやく就職の最終面接までこぎつけた。

職種は未経験のネットワークエンジニア。

面接でポブは週給計算で1000ドルは欲しいと申し出たので
人事担当者はあきれてこう言った。

「きみは未経験者でこれから仕事を覚える身なのに
なぜ1000ドルも要求するのかね？」

「ええ、未経験だからその分、気苦労も多いと思うので！」



■今月の老子道徳経

天下みな美の美たるを知るも、これ悪のみ

すべて世間の中にあるもの、これは相対的なもので、片一方で美があれば、片一方には悪がある。
(現代語訳)



ものがあ
るあなたの
望む

物事をあきらめた

お気に入りのことば



◆本紙は『^{つきもとやすのぶ}月本康寅』のビジネス情報レターです。

4つの資格のプロです。1級建築士・1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士・宅地建物取引士

月本建設株式会社 代表取締役 月本康寅 (愛称 つきちゃん)
年齢：58歳 血液型：A型 星座：みずがめ座
生年月日：昭和38年1月22日 出身地：岡山県岡山市
現住所：岡山市中区四御神 通勤：鮎モドキがいる川沿いに車で！
好きな言葉：素直、和、元気！ 好きな映画：小さな恋のメロディ
趣味：蕎麦打ち、映画鑑賞、ゴルフ、カラオケ
家族：長男(社会人)・長女(社会人)・次女(中学生)
プロフィール：岡山工業高校、九州産業大学建築学部を卒業後、
(株)荒木組で現場監督の勉強をさせてもらい、3年半後に月本建設(株)に入社、
一級建築士を取得して現在に至る。

FBで「月本康寅」を検索すると人間像が少しわかるかな！



■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『お客様の脳はいくつある？』



『お客様には脳はいくつあるでしょうか？』・・・答えは次の3つです。

(1)爬虫類の脳 (2)哺乳類の脳 (3)霊長類の脳

(1)は原始的な脳です。この脳は闘うか、逃げるかの判断をするのみです。
(2)は感情の脳。この脳は好き嫌い、快・不快、愛情、喜び、悲しみ、怒り、嫉妬、楽しみ等の脳です。(3)は考えるための脳。論理的で理性的な判断をする脳です。

通常、ビジネスではお客様の(3)の脳に向かって話しかけています。商品や特徴やサービスのメリットを説明するときにはこれは理にかなっていません。しかし、問題があるのです。それはストレスがかかる状況や環境では**より原始的な脳が主導権を握る**のです。

たとえばあなたがお客様に向かって理論的に商品の説明をしています。しかし、部屋の温度が暑すぎたり、寒すぎると(1)の脳にストレスがかかっているため、お客様はあなたの説明を(3)の脳で受け取ることができません。まぶしい、暗すぎる、異臭がする、苦手な動物などがいる場合も同様です。

また、あなたが打ち合わせの時間に30分遅刻したとしましょう。この場合、相手はあなたの遅刻を不快に感じているので(2)の脳にストレスがかかってしまい、やはり論理的な説明は相手の頭には入りません。服装が不潔な場合も同じです。

つまりあなたが話をしている時、相手に(3)の霊長類の脳を使ってもらうためには、(1)と(2)の脳をちゃんと満足させている必要があるわけです。

まず相手の(1)の脳を満たすために『この人と環境は安全だ』と安心してもらい、(2)の脳を満たすために『この人は話しやすい、好感が持てる』と感じてもらうことが極めて重要になります。

そのため今までに何度か説明してきた**ラポールの形成や環境づくり、第一印象が大事**になります。お客様は3つの脳を持っていることを忘れずにコミュニケーションを取りましょう。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。

今月の強運 ランキング ベスト3

- 1位 八白土星 社交面、商運共に活路のある今期、今日まで積み上げてきた知識と経験を一気に吐き出す努力があれば意外な発展と収穫を得ます。吉方位は東・南西・西方です。
- 2位 一白水星 目標としていたことや遅延事にトライを。策を用いず正面から堂々と当たれば何とか道のつく盛運期です。吉方位は東・南西・東東北方です。
- 3位 七赤金星 今日まで温めていたプランを発表したり、集めた情報を整理してみるとよいでしょう。意欲的に取り組むこと。吉方位は南西・東南・西北方です。



リフォームを「頼んで良かった」と言われる会社です。

月本建設(株) 代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676 FAX/086-275-5267

メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索