

3分で読めて、売上げアップとビジネスに役立つ  
アイデアとヒントとノウハウが満載！！  
仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

# たんぽぽ通信

営業先でトークがはずむと評判のビジネスレターです。  
月本建設(株) 月本康寅 電話 086-275-0676

2020年9月号

## ■今月の仕事に役立つビジネスジョーク

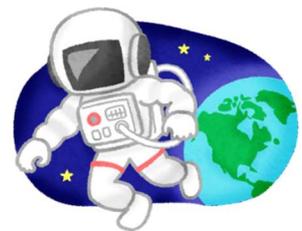
### 『がんばれ NASA! ?』

アメリカの NASA は最初に宇宙飛行士を宇宙に送った時、無重力状態ではボールペンが書けないことを発見した。

これではボールペンを宇宙に持って行っても役に立たない。  
そこで NASA の科学者たちはこの問題を解決すべく 10 年の歳月と 120 億ドルの開発費をかけて研究に研究を重ねた。

その結果、ついに無重力でも水の中でも氷点下でも摂氏 300 度でも  
どんな厳しい状況下でも書けるボールペンを開発した。

一方、ロシアは鉛筆を使った。



## ■今月の論語

### 『子曰く、論篤にこれ与せば、君子者か、色荘者か』

孔子が言うには、論じることが堂々として誠実だからといって評価してしまうと、君子なのか、  
うわべだけの人なのか見分けがつかない。



お気に入りのことは  
危機的状況下では、己の分限を  
知り。  
より控えめな行動  
をとる。



### ◆本紙は『月本康寅』のビジネス情報レターです。

4つの資格のプロです。1級建築士・1級建築施工管理技士  
1級土木施工管理技士・宅地建物取引士

月本建設株式会社 代表取締役 月本康寅 (愛称 つきちちゃん)  
年齢: 57歳 血液型: A型 星座: みずがめ座  
生年月日: 昭和38年1月22日 出身地: 岡山県岡山市  
現住所: 岡山市中区四御神 通勤: 鮎モドキが川沿いに車で!  
好きな言葉: 素直、和、元気! 好きな映画: 小さな恋のメロディ  
趣味: 蕎麦打ち、映画鑑賞、ゴルフ、カラオケ  
家族: 長男(社会人)・長女(社会人)・次女(中学生)  
プロフィール: 岡山工業高校、九州産業大学建築学部を卒業後、  
(株)荒木組で現場監督の勉強をさせてもらい、3年半後に月本建設(株)に入社、  
一級建築士を取得して現在に至る。  
FBで「月本康寅」を検索すると人間像が少しわかるかな!



## ■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

### ■『めっちゃ楽しい日曜日』

何度かこの記事でも紹介しているオウム返しですが、最近の新入社員研修でも積極的に取り入れられていて、その効果の高さがあらためて見直されています。

このオウム返しは相手と信頼関係を築くための会話の初歩的なスキルで下記のように相手が話した言葉の一部をオウムのように繰り返すことです。

相手「今日はむちゃくちゃ忙しかった！」

自分「そう、**忙しかった**んだね」

相手「でも、おかげで朝からず〜っと営業に周っていたけど新規契約が取れたよ！」

自分「**新規契約が取れた**んだ！」

相手「しかも、大型の契約だよ」

自分「**大型の契約！**すごい」

と、という感じで会話の中で相手の言葉をそのまま返すことですね。

では、次の相手が次のように長い話を一気にしたら、どの部分をオウム返しすれば良いでしょうか？

「外出自粛で夏休み中の子供たちもずっと家にいることが多かったんだけど、週末に近くの川で一緒に釣りをして遊んだんだ。そうしたら子供たちもはしゃいでいてめっちゃ楽しい日曜日だった！」

さて、あなたはどの言葉をオウム返しすれば良いと思いますか？

外出自粛？川？釣り？遊んだ？はしゃいだ？

「めっちゃ楽しい日曜日だったんだね！」の部分です。

相手の会話が長い場合には**感情(喜怒哀楽)を表す言葉を返すと**、「この人は私の感情(気持ち)を分かってくれている」と相手が感じやすくなります。



●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。

### 今月の強運 ランキング ベスト3

- 1位 九紫火星 思う存分に力量を発揮できる今期、自分の考えやアイデアに自信を持って行動すれば、成功の道は開かれ思いは達成できるでしょう。吉方位は東北・西方です。
- 2位 二黒土星 生き生きとした表情に魅力を増す暗示。準備してきたことがあれば迷うことなく前進を。意欲が湧いてきたら「善は急げ」で実行しましょう。吉方位は南西方です。
- 3位 三碧木星 自分の力が発揮できず多少気骨が折れても、優先順位を決め、計画的に運べば、周囲からの応援も得て順調です。吉方位は東南・東北方です。

新型コロナウイルス感染防止対策として非接触型リフォームをはじめました。  
ご相談承ります。

水道および照明スイッチの自動化

今お使いのドアをそのまま自動ドアにします

月本建設株式会社



フリーダイヤル 0120-4141-52  
良い良い 工事