

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2019年6月3週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『会話名人の使う3文字』

男性のみなさんに質問です。

もし、女性に「そのネクタイ、素敵ですね。」と言われた時と

「あなたのそのネクタイ、素敵ですね。」

と言われた時にどちらがウレシイですか？

・・・違いは「あなた」の有無ですが、おそらく後者ではないでしょうか。

ということはお客様も周りの人も同じです。



「いい笑顔ですね。」より「あなたはいい笑顔ですね。」

「とても面白い企画だ。」より「あなたの企画はとても面白い。」

「丁寧な仕事に感激です。」より「あなたの丁寧な仕事に感激です。」

「いつも感謝しています。」より「あなたにいつも感謝しています。」

「期待しています。」より「あなたには期待しています。」

「必ず実現できます。」より「あなたなら必ず実現できます。」

仕事でも人生でも、コミュニケーションを円滑にしようと思うなら、主語は「私」ではなく「あなた」を使うことをお勧めします。

わずか3文字の有無の違いですがきっと相手は大いに喜び、ウレシイ気分になります。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676

FAX/086-275-5267

メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士

1級建築施工管理技士

1級土木施工管理技士

宅地建物取引士

「頼んで良かった」(^o^) と言われる会社です！