

3分で読めて、売上げアップとビジネスに役立つ
アイデアとヒントとノウハウが満載！！
仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

営業先でトークがはずむと評判のビジネスレターです。
月本建設(株) 月本康寅 電話 086-275-0676

2018年8月号

■今月の仕事に役立つビジネスジョーク

『視点の違い』

ダンナさんが奥さんに向かって
ブツブツと文句を言います。
「きみがもっと早く化粧をすませていたら
さっきの電車に乗り遅れなくてすんだのに！」

奥さんがダンナさんに向かって ブツブツと文句を言い返します。
「アナタがあんなに急かさないで、もっとゆっくりと
家を出ていたら、次の電車に乗るのに
こんなに長い時間待たなくてもすんだのに！もう！」



■今月の論語

『子曰く、君子は、器ならず』

孔子が言うには、地位のある立派な人間は、特定の用途だけに役立つ道具のような人間であってはならない。
(徳を治めた者が人を使う人間、技術や専門知識を修めた者が、人に使われる人間である)



お気に入りのことば
広く学び、詳しく問い
正し、最後は実行する。

◆本紙は『月本康寅』のビジネス情報レターです。

4つの資格のプロです。1級建築士・1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士・宅地建物取引士

月本建設株式会社 代表取締役 月本康寅 (愛称 つきちちゃん)

年齢：55歳 血液型：A型 星座：みずがめ座

生年月日：昭和38年1月22日 出身地：岡山県岡山市

現住所：岡山市中区四御神 通勤：鮎モドキがある川沿いに車で！

好きな言葉：素直、和、元気！好きな映画：小さな恋のメロディ

趣味：蕎麦打ち、映画鑑賞、ゴルフ、カラオケ 家族：妻と長男(社会人)・長女(調理学校アシスタントとして大阪へ移住)・次女(小学生)

プロフィール：岡山工業高校、九州産業大学建築学部を卒業後、(株)荒木組で現場監督の勉強をさせてもらい、3年半後に月本建設(株)に入社、一級建築士を取得して現在に至る。

FBで「月本康寅」を検索すると人間像が少しわかるかな！



■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『一理三例』

一理三例。これは一つの理屈を説明したら三つの事例を紹介すると相手に伝わりやすいという意味。

例えば私が講演で単純接触効果について説明するとします。その場合には、最初にR・J・モアランド博士の行った単純接触効果に関する実験の内容を説明しながら「人は会えば会うほど相手に好意を抱く」という心理学の理論を話します。



その後、下記のように事例を三つ説明するのです。

「私の知り合いにAさんがいます。口下手で、人見知りするタイプですが、お客様にはたいへん好かれています。その理由を聞いたことがあるのですが、それは毎月必ずお客様にはがきを書いているからだということでした。そしてこちらが彼の手紙の実物です。季節のことや近況を書いただけのなんの変哲もないはがきです。このなんの変哲もないはがきによる接触がお客様の心をつかむのです。」

「また、ある会社の専務はフェイスブックを使って毎日のようにお客様とコミュニケーションを取っています。これはSNSを利用した顧客フォローなのだ、このように頻繁にお客様と接触しているとリピータになって再来店してくれるようになるんだよ、と教えてもらいました。」

「先日、営業マンの方に教えて頂いたのですが、営業の世界には2：8と5：8という法則があるのだそうです。お客様を2回営業訪問しただけで受注を諦める営業マンが8割、お客様のところに5回以上営業訪問した人が全契約の8割を手にする、という法則なのだそうです。」

そして結論につなげます。

「1回や2回会っただけでお客様に好かれるとは思わないほうがいいかもしれません。心理学の実験でも実際の仕事でもやはり5回、6回と接触頻度を増やしていくことが相手に好かれるコツなのです。」

このようにあなたもプレゼンや交渉の席で一理三例を心がけてみましょう。相手の理解度がぐっと深まり、説得効果が増します。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。

今月の強運 ランキング ベスト3

- 1位 七赤金星 多少の無理や主張も通る周期なので、何でも全力投球すれば結果は上々。自分を成長させる機会にもなります。吉方位は東・西方です。
- 2位 九紫火星 実利は薄くても意義ある仕事ぶりに人望や信頼が集まります。目下や仲間から頼られたらアドバイスして吉。吉方位は南・北方です。
- 3位 六白金星 不安があったら先輩に尋ねるなど目上の意見や忠告に耳を傾け、無駄のない行動を心掛けること。夏風邪に注意。吉方位は東南方です。



リフォームを「頼んで良かった」と言われる会社です。

月本建設(株) 代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676 FAX/086-275-5267

メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ