

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2017年7月3週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『聞き上手はコミュニケーション上手』

M先輩はコミュニケーションの達人です。
以下は私が感じたM先輩の優れたコミュニケーターとしての能力の一部です。



(1) 相槌を打つ。

先輩は「ふんふん」「へー!」「そうなんだ」「それから?」
「で、どうなったの?」と会話の途中で本当によく相槌を打ちます。

(2) まとめる。

先輩は相手の話しを聞きながらところどころで「それってこういうことだよね」というように聞いた話を要約します。

(3) よく笑う。

先輩は話を聞きながら、「あはは~!ひ~!」とよく笑います。

(4) 話を促す。

先輩は家にある写真や本、置物に興味を持つと「これ何?」と訊き、話を聞きだそうとします。

(5) 心から興味を持つ。

M先輩は相手の話を非常によく聞いています。数日前に話したことを「この前会った時にこういうこと言ってたでしょ。あれって・・・」というように人の話をよく聞いて覚えているのです。

実はこれらは**心理学やコーチングで学ぶスキルと完全に一致**しています。

M先輩はある上場企業の管理職です。やはり、仕事でも人生でも優れたコミュニケーターは多くの人に好かれるのですね。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください!
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設(株) 代表取締役 月本康寅
電話/086-275-0676
FAX/086-275-5267
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロだから安心です!

1級建築士
1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士
宅地建物取引士

『頼んで良かった』(^ v ^) とされる会社です!