

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2017年1月3週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『人並み以上』

あなたの車の運転技術レベルはどれくらいですか？
人よりも上手いと思いますか？平均以上だと思いますか？
それとも人並み？それとも平均より劣りますか？



この実験がスウェーデンで行なわれたとき、その結果は
90%以上の方が自分の運転レベルを平均以上だと答えました。

(参照：「経済は感情で動く」 マッテオ・モッテルリーニ著)

おそらく日本でもかなりの割合の方が平均以上と答えると思いますが、このことから分かること、それは・・・**人は自分の能力を平均以上だと思いがち。**

仕事でも、容姿でも、何かの能力でも「人は自分の能力を平均以上」だと思いがちなのです。だから、人並み以上に能力があり努力している自分が評価されずに、たいした能力もなく努力もしていない「あいつ」が昇進したり、成功したりすると「世の中不公平だ」となりがちです。

多かれ少なかれ人は「私は人並み以上だ」と思っています。

そのため批判を受けると「あの人は私のことを分かっていない。評価が不当だ」と感じます。

褒められると「私のことをよく見ている。理解している。正當に評価している」と感じます。

あなたの会社やお店のお客様も、取引先の担当者も同じです。ほとんどの人は

「私は人並み以上です」という札を首からぶら下げて歩いています。

だから、

「素晴らしいですね！」

と相手を認めてあげるとその後のコミュニケーションがスムーズに進むことが多くなるわけです。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



**私の
約束**

リフォームの提案は、お任せください！
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅
電話/086-275-0676
FAX/086-275-5267
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

**4つの資格のプロ
だから安心です！**

1級建築士
1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士
宅地建物取引士

「頼んで良かった」(^ v ^) と言われる会社です！