

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2016年10月3週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『人それぞれのフィルターの違い』

下記はある日の私と知人の会話です。

私「実績一覧には今までに取引のあった会社名と取引担当者の感想を掲載しよう。これを掲載すると信頼度も上がるよ。」

知「う～ん、たしかに信頼度は上がるかもしれないけど、新規の取引先がもしこの一覧を目にして競合と取引していると思われると思うけど。」

私「この方がひと目で実績が分かるし、お客様が満足しているのも分かると思うけど。」

知「でも、社名は伏せたほうがいいんじゃないかな。後々、トラブルにならないかな。」



・・・この会話で私と知人のフィルターの違いが分かりますか？私は**目的志向型**で知人は**問題回避型**です。上記の例では目的を志向するフィルターを持つ私と、リスクやトラブルを避けることを志向するフィルターを持つ知人がいます。人はそれぞれのフィルターを持っています。

フィルターが違うので、そのまま話を続けてもおそらく話はまとまりません。

話を建設的にまとめようとするなら相手のフィルターに合った説明をする必要があります。

例えば、問題回避型の人に対しては「避ける」「解決する」「リスクを減らす」「管理する」といった言葉が受け入れられやすくなります。

目的志向型の人には「できる」「手に入る」「得られる」「実現する」という言葉を使うと納得してもらいやすくなります。

そのため、上記の会話では私が知人に次のような提案をすると話がまとまりやすくなります。

「では、業界名と感想だけにしようか。そうすればトラブルも避けられるよ。」

人にはそれぞれ異なったフィルターがあります。相手のフィルターを推測して、その人にあった接客、セールス、会話、説得を心がけると効果的なコミュニケーションを取ることができます。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅
電話/086-275-0676
FAX/086-275-5267
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

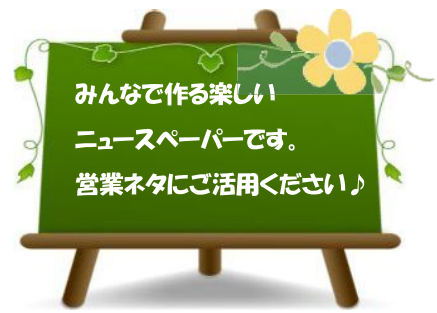
検索

4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士
1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士
宅地建物取引士

「頼んで良かった」(^ v ^) とされる会社です！

コラムでコラボ



みんなで作る楽しい
ニュースペーパーです。
営業ネタにご活用ください♪

H.28 10月号(3)発行:一級建築士 月本康寅

自分でできるメディカルチェック

腰痛ストレッチ

ずっと同じ姿勢でいると、体の筋肉がこわばってしまいます。仕事の合間にできるもの、自宅でじっくりとできるものなど、様々なストレッチがありますので、腰痛の改善や予防を兼ねて、全身をリラックスさせてあげましょう。

※腰痛の種類によっては、ストレッチによって症状が悪化する場合があります。

現在腰痛の治療を行っている人は、医師に相談の上、ストレッチを行うようにして下さい。

腰痛体操としてストレッチを行う場合の約束事があります。

- ★ 絶対に無理をして行わない。痛みがあるときにはやらない。
- ★ 反動をつけたり、無理に伸ばしたりしない。
- ★ ストレッチをすることで痛みがひどくなる場合、すぐに中止する。

★ 自分のペースで行い、毎日継続できるようにする。

★ 医師や専門家の意見に従う。

椅子でストレッチ



- [1] 膝の上に手を置き、息をゆっくりと吐きながら上体を前に倒します。
- [2] 無理をしない程度まで前に倒し、その姿勢を5秒保ちます。
- [3] ゆっくりと元に戻しましょう

「運動」について

体を動かすのに心地よい季節になりました。

「スポーツの秋」と言われるように、体を動かすのが苦にはならない涼しさも手伝って、何か始めようか！という方も多いはず。

そこで、今回は運動に対する正しい見方と適切な方法をお伝えしたいと思います。先回は運動を行う上で考えなければならない要素、「種類」・「頻度」・「強度」・「1回の時間」について検討しなければならぬことを説明しました。

身体には「今の体力や筋力に対して、少しだけしんどいことをしないと、強くならない」という「過負荷の原則」がありますので、まったく運動をしていない人が急にジョギングをすると危険性があります。

①「種類」について

運動には大きく分けてウォーキングやジョギング、エアロビクスや水泳のような「有酸素運動」と、筋トレや短距離走のような「無酸素運動」に分けられます。

ポイントは、例えば水泳でも「25m 泳いで息も絶え絶え…」というのは、同じ水泳でも無酸素運動の要素が強くなります。

また「過負荷の原則」からすると、ちんたらダラダラ歩くのは、ある意味「有酸素運動」としては非効率という可能性もあります。

■ほぐゆる庵~relax&conditioning■

「移動巡回型施術院 ほぐゆる庵は出張専門の整体院です。痛みの原因から解決します！！」一度ご相談ください。

TEL : 080-6337-3315

オフィス ニコスコ 高野よしくに



自動車販売会社でタイヤを保管していたコンテナからタイヤがなくなっているのを従業員が見つけた。110番通報した。

なくなっていたのはいずれもアルミや鉄製のホイールがついた夏用のタイヤ56本と冬用のタイヤ4本の計60本で被害額は約300万円とみられている。

南京錠で施錠した際に異常はなかったが、南京錠とともにタイヤがなくなっていたという。

最近の犯罪状況(その156)

防犯カメラ・セキュリティシステム設計・施工・保守

TEL : 0120-46-9406

株式会社シールド

専務取締役 本多高明



国民は国家に対して責任を持たなければならない

渋沢は「国民はみな国家を意識しなくてはいけない」としている。なぜならば、個人の集まりが社会である、その社会プラス政治が国家なのだから、国民は国家に対して責任がある。したがって、自分だけがよければというような意識ではなく、個々が客観的な意識を持って生きる必要がある。そういう生き方をして、政治家に不満があれば批判をすべきではなからうか、というような意見を述べるのである。

これは今もなお国民と政治の関係にかかわる問題である。それを明治の時点で言い当てているのは慧眼であるというしかない。私たちも自分の生活が楽になることばかりを考えるのではなく、国家全体がよくなるためにどんな政治が必要なのか、と考えてではなく、国家全体がよくなるためにどんな政治が必要なのか、と考えてみる必要がある。そうした思考を続けることが、巡り巡って、個々人の生活を向上させていくことにつながり、安定した幸福をもたらす国家が生まれるということなのではないかと思う。

■「渋沢栄一 人生百訓 / 真の成功にいたる道」より抜粋