

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2016年4月2週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『親近感を生んでから交渉する』

私は講演先で初対面の方に次のように言われます。
「毎週、筋トレをしていますよね。僕もよくジムに行くんです。」
「私も池袋に住んでいたことがあるんです。すれ違っていたかも！」
「酒井さん、映画をよくご覧になってますね。私も好きなんです。」
つまり、私に親近感を持ってくださっているわけです。
だから、打ち合わせもスムーズになり、講演中も熱心に聞いてくださり、懇親会でも会話が弾みます。

下記はあなたもご存知だと思いますがザイアンスの法則です。

- 1 「人は知らない人には攻撃的、批判的、冷淡に対応する」
- 2 「人は会えば会うほど好意を持つ」
- 3 「人は相手の人間的側面を知ったときに好意を持つ」

そのため仕事では事前に接触する回数を増やし、人間的側面を見せてから、交渉やセールスを行った方が、ことがスムーズに進みやすくなります。

では、冒頭で書いたように講演会に参加の方がなぜ初対面の私に親しくしてくださるのか？それはブログやメルマガ、FBでいつも情報を公開しているからです。ということはあなたが相手とコミュニケーション、交渉、セールスをスムーズに行いたいと思ったらどうしたら良いのでしょうか？

・・・そうですね。自分から、事前に何度も自己の情報を開示することです。
もちろん SNS を使う必要はありません。今お読みのようなニュースレターを企業やお店から定期的に見込み客に対して発行するだけでも効果があります。さらに葉書、手紙、メールでもザイアンスの法則は成立します。人は会えば会うほど（接触機会が増えるほど）好意を持ち、相手の人間的側面を知ったときに好意を持ちますが、それは実際の営業訪問活動以外でもその効果は発揮されます。

そのため昔からトップセールスマンの筆まめ、電話まめは足まめに匹敵するほど重視されていたわけです。



●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅
電話/086-275-0676
FAX/086-275-5267
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

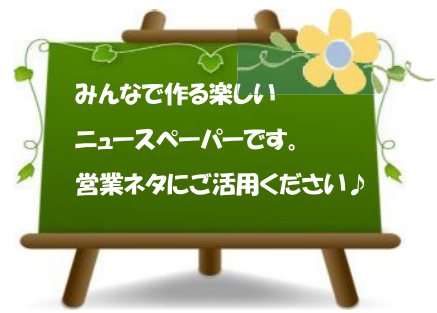
4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士
1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士
宅地建物取引士

ホームページ 月本建設 検索

「頼んで良かった」(´▽`)と言われる会社です！

コラムでコラボ



H.28 4月号(2) 発行:一級建築士 月本康寅

自分でできるメディカルチェック

腰痛対策をしましょう

腰痛症は、姿勢が悪かったり、同じ姿勢を長時間続けていたり、運動不足や肥満などが原因で、血行が悪くなり、筋肉がこわばって周囲の神経を圧迫することで起こります。

また、緊張状態が続いても腰痛になるので、ストレスの多い人も注意が必要です。

腰痛を放っておくとどうなるか？

腰痛は軽いうちは回復しやすいものですが、そのまま放置しておくとかやっぴいな慢性腰痛になってしまいます。

慢性腰痛になると、腰の痛みや不快感のある日が増えるだけでなく、一度よくなったと思っても症状が繰り返されるようになります。

腰腿点(ようたいてん)

手の甲にある二つのツボを1日2~3回、1、2分ずつ刺激することで、腰痛がみるみる軽くなります。

手の甲の人さし指と中指、小指と薬指の骨の分かれ目のそれぞれ中央。

腰腿点に親指と人さし指をあて、親指と人さし指で手の甲をはさむように押しもみます。また、ツマ楊枝の先で刺激するのも効果的です。

「自律神経の話」

自律神経は、私たちの体の中にある神経のひとつで、内臓や血管、分泌腺などをコントロールし、心臓の働き、血圧や体温の調節、食べ物の消化など、私たちが生きていく上で欠かれない体の働きを維持しています。

仕事、人間関係、不安、緊張、悲しみ、怒り・・・

私たちが生活の中でストレスを感じる要素はたくさんあります。

しかし、ストレスは「心」で感じるものだけではありません。

春は、気温や気候の変化が激しい季節です。暖かくなったり寒くなったりする毎日は、私たちの「体」にも大きなストレスを与えています。そんな生活が続くと、体温調節を担っている自律神経はその変化に対応しきれず疲れてしまい、うまく働かなくなってしまいます。

そして、自律神経のバランスが乱れると、疲れ、倦怠感、めまい、無気力、不眠、頭痛などの不快な症状が現れます。

■ほぐゆる庵~relax&conditioning■

「移動巡回型施術院 ほぐゆる庵は出張専門の整体院です。痛みの原因から解決します!!!」
一度ご相談ください。

TEL : 080-6337-3315

オフィス ニコスコ 高野よしくに



カーナビの盗難について
車のカーナビの盗難が多発しています。が、車にはいくつ共通点があります。例えば、フロント部分の小さい窓がある車です。大きい窓とくらべ、割れた時に音も小さく、周囲から見ても気づきにくいなどの点があり、この手口が多いと思われると思います。
車のガラスは強化ガラスが採用されておりこのガラスの特徴として一点の力には弱いという事です。

.....
安心して生活できるお手伝いをさせていただきます。

TEL : 0120-46-9406

株式会社シールド

専務取締役 本多高明



経験から生まれた言葉を残した哲学者としての孔子

言葉では語り尽くせないものがある

■天何をか言うや、四時行われ百物生ず (陽貨篇)

頭脳明晰で雄弁家の子貢は孔子を唯一の師と仰ぎ、教えを聞き分かりやすく噛み砕きながら若い弟子たちに伝えていました。孔子は子貢に「自分が何かを語らなくても、自然は変わることなく四季は巡ってくる。天は何を言おうとしているのか考えてみなさい」と投げ掛けました。別の観点から捉えれば「私をもっとよく観察してみなさい」という孔子のメッセージと受け取ることができます。

自分の考えを熱く語る一方で、弟子との間でこのような情緒的なやりとりをさりげなく行っているところ。

これもまた孔子の魅力の一つです。



■「楽しい論語塾」より抜粋