

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

# たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2016年1月3週号

## ■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

### ■『説得に適した人数とは？』

私の住む街ではある宗教団体の方々が布教活動のために各家庭を訪問している姿をよく見かけます。大抵、3～4人でチームになっています。なぜ、3～4人で行動をするのでしょうか？



私は大学に入ったばかりの頃、渋谷の雑居ビルの一室で英会話教材の購入を勧められ、3～4人で「あなたのためになる教材です」と説明された記憶があります。また30代の頃、自己啓発セミナーに参加するときも3～4人で「人生が変わるよ」と説明された記憶があります。

心理学の実験に次のようなものがあります。集団の中に一人の被験者を入れます。その人をAさんとし、Aさん以外のその他の集団構成員は皆「サクラ」です。その集団に対して簡単な問題が提示されます。この時にサクラがわざと「間違った答え」を回答します。それに続いて集団内のサクラが次々と「間違った答え」に賛同します。

すると被験者であるAさんも「みんなの答えは間違っている」と思っているにもかかわらず、みんなと同じように「間違った答え」を支持する確率が高まることが明らかになっています。つまり、他の人の意見に影響を受けてしまうのです。これを同調と言います。そして賛同する人数が**3～4人の時にこの同調効果は最大**になることが実験から分かっています。

そういえば広告代理店時代に私の上司だったT課長は、大切な打ち合わせの時には、いつもクライアント先にスタッフを3名引き連れて行っていました。これも経験から説得に効果のあることが分かっていたのでしょう。お仕事やご商売でもこの「3～4人」で説得するという意識すると営業、販促、接客活動がぐっと効果的になるかもしれません・・・。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の  
約束

リフォームの提案は、お任せください！  
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを  
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅  
電話/086-275-0676  
FAX/086-275-5267  
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロ  
だから安心です！

1級建築士  
1級建築施工管理技士  
1級土木施工管理技士  
宅地建物取引士

「頼んで良かった」( ^ v ^ ) とされる会社です！

# コラムでコラボ



みんなで作る 楽しいニューズペーパーです  
営業ネタにご活用ください。

H.28 1月号(3) 発行:一級建築士 月本康寅

## 自分でできるメディカルチェック

### 内臓の働きを整えるおなかほぐしマッサージ

おなかには日頃の生活習慣や体質、内臓の調子があらわれます。  
やわらかくて弾力があり、筋張っていないおなかは健康な証拠です。  
それに対して、こりがあったり、全体が硬くなってしまっている場合には、要注意です。内臓の働きが悪くて、血流が滞っている可能性があります。  
心身がイライラしたり、眠れなくなってしまうので注意しましょう。  
おなかの硬さをとるためには、ツボ押しでこりをほぐすことが必要です。  
こりを見つけにくいときは、ツボを押しましょう。  
ツボ押し後は円を描くようにマッサージすることで、さらに効果があります。

- 1: おなかのこりがある部分を息をはきながら、ゆっくりと指3本で5秒間押します。それを3回繰り返します。
- 2: 両手を重ねて、手のひら全体でおなかを時計まわりに3回やさしくさすります。

## ■■■冬の健康管理法■■■

冬の体調不良は大きく分けて次の3パターンです。

- 1) 季節性の感染症 (風邪・インフルエンザ)
- 2) 感染性胃腸炎 (ロタウイルス・ノロウイルス)
- 3) 血行障害 (狭心症・心筋梗塞)

今回は2) 感染性胃腸炎についてお話しします。

ロタウイルス・ノロウイルス胃腸炎は、別名「お腹の風邪」です。激しい腹痛や下痢と、それに伴う吐き気やおう吐が特徴です。

ロタ・ノロウイルス胃腸炎を予防するには?

- ・排便後や、調理や食事の前には十分に手を洗う
  - ・二枚貝 (牡蠣類) は、中心部まで十分に加熱する
  - ・家族に感染者がいる場合は、食器衣類などを消毒する
- 感染力がきわめて強く、ほんのわずかなウイルス量でも発症します。  
冬の健康管理のためには、しっかり予防したいものです。

### ■ほぐゆる庵~relax&conditioning■

「移動巡回型施術院 ほぐゆる庵は出張専門の整体院です。痛みの原因から解決します!!」  
一度ご相談ください。

TEL : 080-6337-3315

オフィス ニコスコ 高野よしくに



**最近の犯罪状況 (その121)**  
ブランド品店に車が突っ込み、エルメスなどの高級バッグ数十点が盗まれました。  
その様子を防犯カメラが捉えており、午前3時50分ごろ。黒い車が突然シャッターを突き破り、ブランド品店に突っ込み、店内には数人が次々と侵入。慣れた手つきで高級バッグなどを運び出し、車で逃走するまで、わずか5分間の犯行でした。

.....  
皆さまのご自宅・会社を泥棒から守るお手伝いをさせていただきます。

TEL : 086-252-2299

(株) シールド 本多高明



## 経験から生まれた言葉を残した哲学者としての孔子

### あるべき姿を自分で考え、行動する

■君子は諸を己に求む。小人は諸を人に求む (衛霊公篇)

中高生のクラスに講師としても『論語』の授業を行います。  
一年間授業をつづけ最後の授業の時に「私は皆さんが『論語』の教えを自分で感じ取って、どのように変わってくれるかを一年間ずっと見てきました。でも残念ながらこのクラスには授業態度の変わらなかった人がいました」と言いますと、ハツとする子もいますが、多少タイミングは遅くても「自分の行動を改めるのは自分以外にいない」ということに本当に気付いてくれるとしたらそれだけでも意味はあると思っています。様々な場面で人としてどうあるべきかを自分で考えて行動する余裕はあまりないように感じますが『論語』が一つのきっかけになれば、嬉しいです。

■「楽しい論語塾」より抜粋

