

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2021年10月2週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『ほめてやらねば、人は動かじ』

先日、街をぶらぶらしていた時のこと。前を歩いていた小学校低学年の男の子が道路に落ちていた空き缶を拾い上げました。そして道路の向こうにあったゴミ箱にポイッと捨てました。

すると隣にいたお父さんが言いました。

「良いことをしたね！でも、次からは道路を渡るときには左右を確認しようね」

そして、男の子の頭をなでていました。

その時にふと山本五十六の言葉を思い出しました。

「やってみせ、言って聞かせて、させてみせ、ほめてやらねば、人は動かじ」



もし、お父さんがいきなり「道路を渡るときには左右を確認しないとダメじゃないか！」と注意したら男の子はどう思ったでしょう。

以前、私も講演の師匠から言われたことがあります。

「君の講演はうまいなあ。日本でもトップクラスだ。でも、あそこは直した方がいいな」

その時、私はそのアドバイスを素直に受けとることができました。

もし、いきなり「あそこは直した方がいいな」と言われたら抵抗感が出たかもしれません。

仕事でも相手の欠点や短所や修正点をそのまま伝えることもできます。

しかし、相手の良い点を認めるとともにアドバイスすることもできます。

人間というのはいくつになってもホメられると嬉しいものです。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！

知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676

FAX/086-275-5267

メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士

1級建築施工管理技士

1級土木施工管理技士

宅地建物取引士

「頼んで良かった」(v^v)と言われる会社です！