

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

# たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2020年11月3週号

## ■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

### ■『耳毛が出てる！？』

「ゲっ！耳毛が出てる！！」

ある日、自分の耳毛を発見しました。完全におっさんですネ。



人前に出る仕事をしているので身だしなみには気を使っています。

高価なものではありませんがちゃんと手入れしたスーツやワイシャツを着ることを心掛けています。

靴は家に帰る度に磨きます。髪もバリカンで短く刈ります。メガネのレンズはまめに拭きます。

眉毛の処理もします。爪もまめに切ります。鼻毛も切ります。

これからは耳毛も注意しようと思いきりカッターを買いました。(写真)

仕事は中身で勝負。それに異論はありません。

しかし、フケ頭で、鼻毛が伸びて、爪が長く、目ヤニが溜まり、

耳毛が伸びている人が何を言ってもあまり説得力が無いのも事実です。

『服装は君に代わってものを言う』(キングスレイ・ワード)とも言われます。

実際にある金融商品の購入を思いとどまった客の判断基準は営業マンの Y シャツの袖口の汚れたったそうです。

せっかくの良い商品やサービスを、身だしなみでその評価を落としてはいけません。

**外見の影響度合いは55%**。お客様の前に出る時には鏡で自らの姿をチェックしましょう。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！  
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを  
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676

FAX/086-275-5267

メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロ  
だから安心です！

1級建築士

1級建築施工管理技士

1級土木施工管理技士

宅地建物取引士

「頼んで良かった」(v)と言われる会社です！