

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2020年10月3週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『環境を変えると人は変わることができる』

「偉大な変革者は決して『なぜこの人はこんなに悪い行動をするのか？それは悪い人間だからだ』とは考えない。
『どのような環境を築き上げれば、人々のよい部分を引き出せるか？』と考えるのだ。」

(「スイッチ！」チップ・ハース&ダン・ハース著 早川書房 より)



私の母は脳出血で倒れて以来、左半身が動かず、嚥下障害もあります。そのためモノを飲み込みにくく、食事にとても時間がかかります。朝食に時間がかかるとデイサービスのスタッフが迎えに来てくれても遅れてしまいます。母の食事に時間がかかるのは病気のせいなのではないか、と思っていたのですが。

ある日、朝食の時のTVを消してみました。するとどうでしょう。デイサービスの車が来る20分前に食事が終わったのです。

毎食前にガムを噛んでもらうようにしました。するとどうでしょう。食事の時の飲み込みが良くなりました。やはり人は環境を変えると変わりますネ。なかなか能力が発揮できない人というのはたくさんいます。それはその人の能力ではなく**環境**のせいなのかもしれません。私は、人は少し環境を変えると行動が変わることを母から教えてもらいました。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の
約束

リフォームの提案は、お任せください！
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅
電話/086-275-0676
FAX/086-275-5267
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士
1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士
宅地建物取引士

「頼んで良かった」(v^v)と言われる会社です！