

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

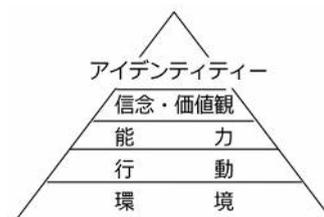
◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2019年12月2週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『あなたの手が悪い』

ある女性に聞いた話です。
子供の頃にピアノのレッスンをされていて、弾き間違えた時に先生にこう言って叱られたそうです。
「あなたの手が悪い！」
この話を聞いて人の心理をよく理解した先生だなあ・・・と思いました。

人には右の図のように意識のレベルがあります。
上が上位レベルで下に行くほど下位レベルになります。
上位レベルは下位に影響を与えます。
もし、冒頭のピアノの先生が次のように叱ったとします。
「あなたは本当にダメな子ね」



この叱り方では本人の「**アイデンティティ=存在自体**」を否定していることとなります。
「あなたという人間はダメな人間だ」と言っていることとなります。すると「自分は能力がない人間だ」という意識が生まれ、何事も行動することをためらうようになり、その結果として生活や人生といった身の回りの環境があまり良くない状態になる可能性もあります。
冒頭のピアノの先生は「あなたの手が悪い！」と言うことにより、その子の下位レベルである「**行動**」を叱ったこととなります。すると本人の能力や信念、存在自体を傷つけないわけです。
人を叱るときは下位レベルを、そして褒めるときは上位レベルを対象にするのが基本となります。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅
電話/086-275-0676
FAX/086-275-5267
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士
1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士
宅地建物取引士

ホームページ

月本建設

検索

「頼んで良かった」(v^v)と言われる会社です！