

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2018年11月2週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『相手に伝わるもの』

うなだれて、肩を落として、背中を丸めた人が小声で
「私は幸せです。」

と言ったらあなたはその人が本当に幸せだと感じるでしょうか？

また、会社の部下が

「おはようございます。今日もよろしくお願いします。」

と低い小さな声で眠そうな顔で、目線も合わせずに朝の挨拶に来たら、
あなたはその人のことを「こいつはやる気があるな!」と思うでしょうか？

では、**ニコニコ笑顔で、空を見上げている人が明るく大きな声で、**

「私は幸せです。」と言ったらどう感じるでしょうか？

しっかりした口調で、はつらつとした笑顔で、元気よく 職場に来た部下が

「おはようございます。今日もよろしくお願いします。」と言ったらどうでしょう？

人は言葉で会話をして言葉で考えや意思を伝えます。これをバーバル（言語）コミュニケーションと言います。言葉以外の表情、視線、姿勢。声のトーンや大きさ等は**ノンバーバル（非言語）コミュニケーション**と言います。

人は言葉で会話をするし、言葉で考えや意思を伝えるけれどコミュニケーションの相手は“言葉”だけに影響を受けるわけではありません。むしろ、それ以外のことから大きな影響を受けることが多いです。

同じことを話しても好かれる人がいる。同じことを話しても好かれない人もいる。

そんな人は少しノンバーバル（非言語）に意識を向けてみましょう。

きっと、周りの人の反応が変わるはずです。



●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください!

知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676

FAX/086-275-5267

メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロ
だから安心です!

1級建築士

1級建築施工管理技士

1級土木施工管理技士

宅地建物取引士

「頼んで良かった」(^ v ^) とされる会社です!