

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2018年4月2週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『よい仕事とは？』

あなたに質問です。

「よい仕事ができたってどのようにして分かりますか？」

お客様の喜ぶ顔を見ると「よい仕事ができたと、分かる人もいるでしょうね。

もしかすると自分の中で達成感を感じる時に「よい仕事ができたと

判断する人もいるかもしれません。

あるいは上司にほめられると、それが分かる人もいるでしょう。自分で決めた計画に沿って、

予め決めた目標水準まで到達することでそれが分かる人もいるかもしれません。

さて、あなたははどうでしょう？



自分で達成感を感じたり、自分で決めた計画に沿って実行したり、予め決めた目標水準まで到達することで仕事の成果を決める・・・このように自分の感覚で判断できる人を**内的基準型**と呼びます。

それに対して相手の喜ぶ姿や他者からの評価や成績表のような客観的資料や数字・数値での判断を見たり、聞いたり、感じたりすることによって仕事の成果を決める人を**外的基準型**と呼びます。

もちろん、時と場合によって内的基準型両方と外的基準型の両方の感覚がある人もいます。

新しい企画やプロジェクトを立案、計画、実行するには、内的基準型の人の方が向いているかもしれません。しかし、お客様の反応を確認しながら仕事を進めるためには外的基準型の人の方が適している場合もあります。

一般的に仕事で決定や判断をすることの多い管理職等には内的基準型が向いており、セールスマンのように相手の反応に敏感であることが求められる場合には外的基準型が向いていると言われています。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！

知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅

電話/086-275-0676

FAX/086-275-5267

メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

ホームページ

月本建設

検索

4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士

1級建築施工管理技士

1級土木施工管理技士

宅地建物取引士

「頼んで良かった」(^ v ^) と言われる会社です！