

仕事と論語と蕎麦打ちが大好きな月本康寅がお届けする

たんぽぽ通信

◆集客・営業・広告・販促・マーケに役立つビジネスコラム 2017年5月3週号

■集客・営業・広告・販促に役立つ心理マーケティング

■『宇宙人になって聴く』

『人生における成功の85%はコミュニケーション能力によって決まる。』
(レイル・ラウンデス)

コミュニケーションのセミナーに参加すると必ず言われるのは次のこと。
「傾聴しなさい。」

つまり、よいコミュニケーションを取ろうと思うなら話すより、まず聴きなさい、ということです。
ところが周りの人のコミュニケーションの様子を観察していると多くの人が「自分の話」ばかりをしています。若い人、同年代、年配の方を問わず多くの人が自分が話すことに一生懸命になっています。

案外、コミュニケーションでは聞く、聴く、訊くというのは難しいことなのかも知れません。
私は心理学を勉強している時に傾聴のコツを教えてもらいました。
それは・・・「宇宙人になる」ことです。

相手の話を聴くときには、
「私は宇宙人。初めて地球に来ました。日本語は理解できるけど、日本のことや地球のことについては何も知らない宇宙人です」
という宇宙人になりきって相手の話を聴きます。



そうすると
「えっ！それはどういうことですか？」
「ふーん、そうなんです。初めて知りました！」
「ほー！そんな経験をした方に会ったのは初めてです。もっと詳しく教えてください」
「それって具体的にはどうやるのですか？」
などと相手の話に興味を持つことができます。

●本記事は契約のうえ、ビジネス心理学講師・酒井とし夫さんが寄稿しています。



私の約束

リフォームの提案は、お任せください！
知識と智恵と豊富な経験で、必ずあなたの悩みを
ズバリ 解決します。

月本建設（株）代表取締役 月本康寅
電話/086-275-0676
FAX/086-275-5267
メール tsukimoto-cop@wind.ocn.ne.jp

4つの資格のプロ
だから安心です！

1級建築士
1級建築施工管理技士
1級土木施工管理技士
宅地建物取引士

ホームページ

月本建設

検索

「頼んで良かった」(^ v ^) とされる会社です！